



Straftaten zum Nachteil älterer Menschen

Seniorenverein – Longerich

Vita

- 1993 Ausbildung
- 1996 NRW
- 1999 Studium
- 2001 Brühl TEF
- 2006
Koordinationsstelle
- 2016 F
Datensicherung
- 2022
Kriminalprävention



Eric Dieden

Kriminalkommissariat Kriminalprävention/Opferschutz / Cybercrime
Direktion Kriminalität
Walter-Pauli-Ring 2-6, 51103 Köln
Tel. 0221-229-8614, Fax 0221-229-8652
eric.dieden@polizei.nrw.de
www.koeln.polizei.nrw.de

Die häufigsten Betrugs- und Trickdiebstahlschaschen



Rate
mal, wer
hier
spricht!

Hallo
Mama/Papa, ich
habe eine neue
Rufnummer.

Herzlichen
Glückwunsch,
Sie haben
gewonnen!

Die organisierten Täter wollen Ihr Geld!

In Ihrer
Nachbarschaft
wurde
eingebrochen.

Wenn Sie mich nicht
reinlassen, tragen Sie
die Verantwortung für
einen großen
Wasserschaden!

„Falsche Polizeibeamte“

„Guten Tag, bei Ihrem Nachbarn ist eingebrochen worden und wir haben am Tatort eine Liste der Täter mit ihrer Adresse drauf gefunden! Sie sind in Gefahr!“

„Wir müssen ihre Wertsachen in Sicherheit bringen!“

bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

Betrüger am Telefon

Vorsicht!



Falsche Polizisten

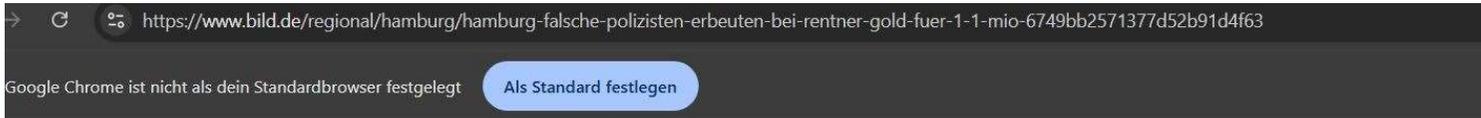
→ Die „echte“ Polizei wird Sie nie nach Geld oder Schmuck fragen!

→ Geben Sie nie Fremden Geld oder Wertgegenstände!

→ Legen Sie sofort auf und rufen Sie selbst 110

→ Wenn 110 im Display, wir rufen NIEMALS mit dieser Nummer an

„Falsche Polizeibeamte“



STARTSEITE NEWS POLITIK REGIO UNTERHALTUNG SPORT FUSSBALL LIFESTYLE RATGEBER GESUNDHEIT SEX & LIEBE AUTO SPIELE DEALS

Riesen-Betrug in Hamburg

Rentner (70) übergibt „Polizist“ Gold für 1,1 Mio.!



Vorsicht – Falsche Handwerker an der Haustür!



Die Tür bleibt zu!

Lassen Sie nur Handwerker in die Wohnung, die Sie bestellt haben!

Notruf wählen – zögern Sie nicht, die Polizei unter der 110 zu rufen, wenn verdächtige Fremde im Gebäude sind!

„Schockanruf“



„Guten Tag Frau/Herr...hier ist Hauptkommissar Müller. Ihr Tochter/Enkelin hatte einen schweren Unfall.“

„Hallo Oma/Mama ich bin's! Ich hatte einen Unfall!“

→ Nicht drängen lassen. Einfach auflegen! Kein Geld bezahlen!

„Hallo Mama, Hallo Papa, ich habe eine neue Nummer...“



- Skeptisch sein! Nicht sofort Nummer abspeichern
- Kein Geld Überweisen oder Rechnungen bezahlen
- Selber Kind/Enkelkind über bekannte Nummer kontaktieren
- Nummer blockieren.
- Anzeige erstatten!

„Microsoft Seviceteam, guten Tag, Sie haben ein Problem mit Ihrem Computer“

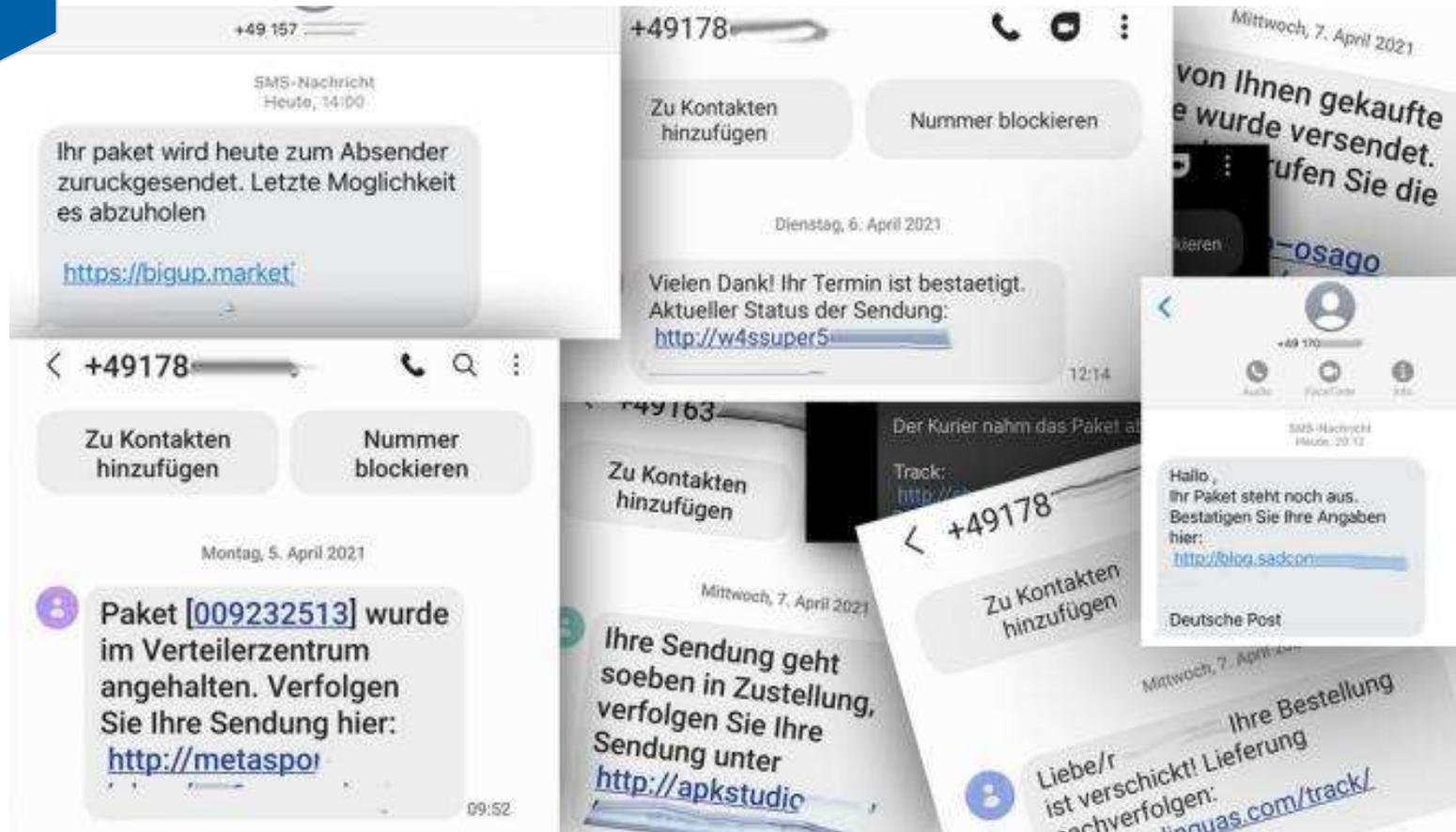
„Lassen Sie mich bitte ein Diagnoseprogramm instllieren“



- Microsoft / Apple ruft Sie NICHT an
- Laden Sie keine Programme auf Ihren Rechner die Sie nicht kennen
- Erlauben Sie NIEMANDEM den Zugriff auf Ihren Computer
- Lassen Sie NIEMANDEM in Ihrem Namen Bankgeschäfte tätigen

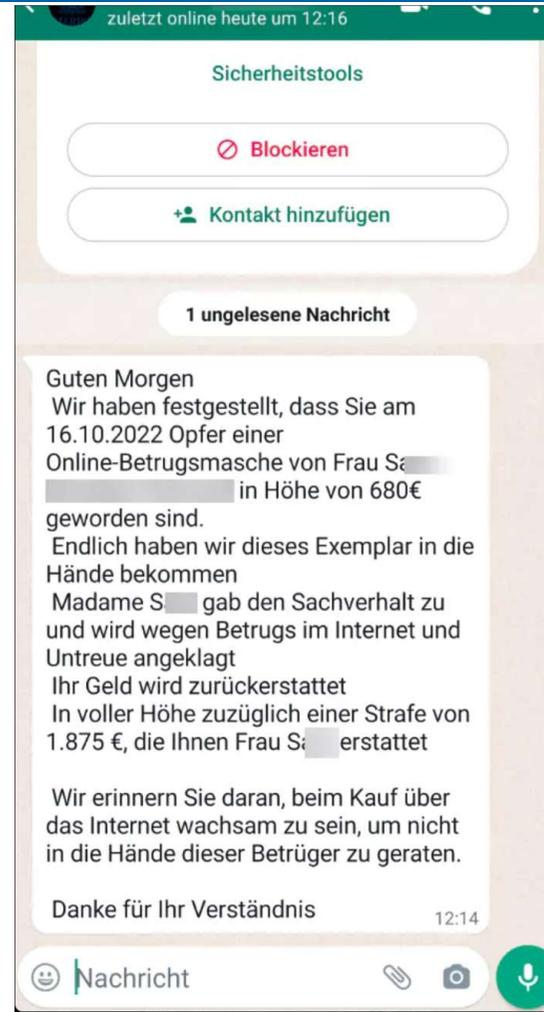


SMS



→ 2 Welle

→ Opfer werden erneut angeschrieben



telekom.com/de/konzern/datenschutz-und-sicherheit/sicher-digital/details/sms-telekom-kunden-bekaempfen-smishing-1019646



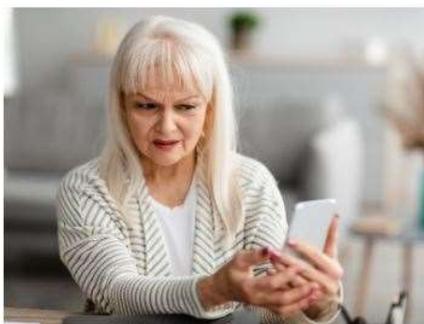
Konzern Verantwortung Investor Relations Medien Karriere Blog

Konzern | 12.12.2023 | Christian Fischer | 7 Kommentare

Nur ein Klick! Her mit böartigen SMS

Teilen Drucken Text vorlesen

„Hallo Mama/hallo Papa...“ Die meisten haben wohl schon einmal eine solche SMS erhalten. Wer ein iPhone nutzt, kann Spam und betrügerische SMS nun ganz einfach melden – und so helfen, das Netz für alle sicherer zu machen.



Spam melden - Gefahren gemeinsam entschärfen. © Deutsche Telekom

Die Zahl der Kurznachrichten, die unerwünschte Werbung verbreiten oder mit gefährlichen Inhalten daherkommen, steigt kontinuierlich. Mit immer neuen Finten und Finessen versuchen Kriminelle, Schadsoftware zu verbreiten und Geld beziehungsweise persönliche Zugangs- oder Bankdaten zu erbeuten. Derzeit besonders verbreitet ist die „Hallo Mama“-Masche – auch bekannt als Enkeltrick 2.0. Betrüger geben sich als Angehörige in Not aus, um im späteren Dialog um Geld zu bitten. Ähnlich beliebt sind Nachrichten, in denen angeblich Banken dazu auffordern, sich dringend ins Konto einzuloggen.

Die gute Nachricht: Telekom Kundinnen und Kunden können helfen, die Verbreitung derartiger Nachrichten einzudämmen und Schaden zu verhindern. Für iPhone- Nutzerinnen und -Nutzer ist das besonders einfach: Mit der Softwareversion iOS 17.2. führt die Telekom in

So geht das mit iOS (Apple)

So geht das mit Android

Unter der SMS auf „Spam melden“ klicken.

→ Anleitung

So geht das mit iOS (Apple)

So geht das mit Android

1. Auf die gewünschte SMS tippen und den Finger eine längere Zeit darauf halten.
2. Ein Auswahlménü mit verschiedenen Icons öffnet sich: Hier die drei Punkte antippen und anschließend auf „Weiterleiten“ und als Ziel 7726 eingeben.

→ 7726

Bei  Android können die Einstellungen herstellerabhängig leicht abweichen.

Telekom / Vodafone

➤ Vorsicht am Telefon!

- Keine Auskunft zu persönlichen Daten am Telefon
- Nicht mit Ja ein Telefonat beginnen. Telefonisch geschlossene Verträge **sind gültig! Ein „JA“ reicht oft aus!**
- Nicht mit dem eigenen Namen melden
- Nicht an Umfragen teilnehmen – Datensammlung!!!!
- Nicht zurück rufen
0900..... 0180..... 0137 deutlich höhere Gesprächsgebühren



WEISSER RING
Wir helfen Kriminalitätstopfen.

Wir wollen, dass Sie sicher leben
Ihre Polizei

An

Tragen Sie hier Ihren Telefonanbieter ein! Die Anschrift entnehmen Sie Ihrer Telefonrechnung.

Änderung/Löschung des Telefonbucheintrages

Angaben zur Person:

Name: Vorname:

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl / Ort:

Telefonnummer mit Vorwahl (Festnetz):

Kundennummer (Telefonrechnung):

Telefonanbieter:

Löschung des Telefonbucheintrages:

Ich bitte darum, meine Daten vollständig aus dem Telefonbuch zu löschen. Ich verzichte auf einen Eintrag im Telefonbuch.

Änderung des Telefonbucheintrages:

Ich bitte darum, meinen Vornamen für den Telefonbucheintrag wie folgt abzukürzen:
Kürzel für den Vornamen (z. B. Hannelore→H):

Ich möchte nicht, dass meine Anschrift im Telefonbuch erscheint.

Beantragung einer neuen Rufnummer:

Hiermit beantrage ich die Zuteilung einer neuen Telefonnummer für meinen Anschluss. Ich möchte nicht, dass meine neue Telefonnummer veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben wird.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift



Anrufbeantworter ab dem ersten Klingeln nutzen

Digitalität sicher nutzen



**Was können die schon
mit meinen Daten
anfangen**

NIX

Was können Sie ohne Ihre Daten Anfangen

NIX

Love-Scamming - Der Betrug mit der Liebe

„Du bist mein/e Traummann/frau.“

„Mit dir will ich alt werden“

„Heiratsschwindler 2.0“

„Ein Notfall! Nur
du kannst mir
helfen!“

- Gründlich prüfen → umgekehrte Google-Bilder-Suche
- Nach weiteren persönlichen Bildern, Live-Video-Chat fragen
- Was würden Freunde, Familie an meiner Statt tun?
- Nie Geld überweisen!
- Kontakt abbrechen
- Beweise sichern (Chats, Bilder, Mails)
- Profil bei Seitenbetreiber melden
- Anzeige erstatten

Are you sure it's a prince?





Love Scamming

Mann (67) verliert 300.000 Euro an falsche Geliebte



Opfer mit KI getäuscht

Falscher Brad Pitt zockt Millionärsgattin (53) ab



Jemanden im Netz kennengelernt?

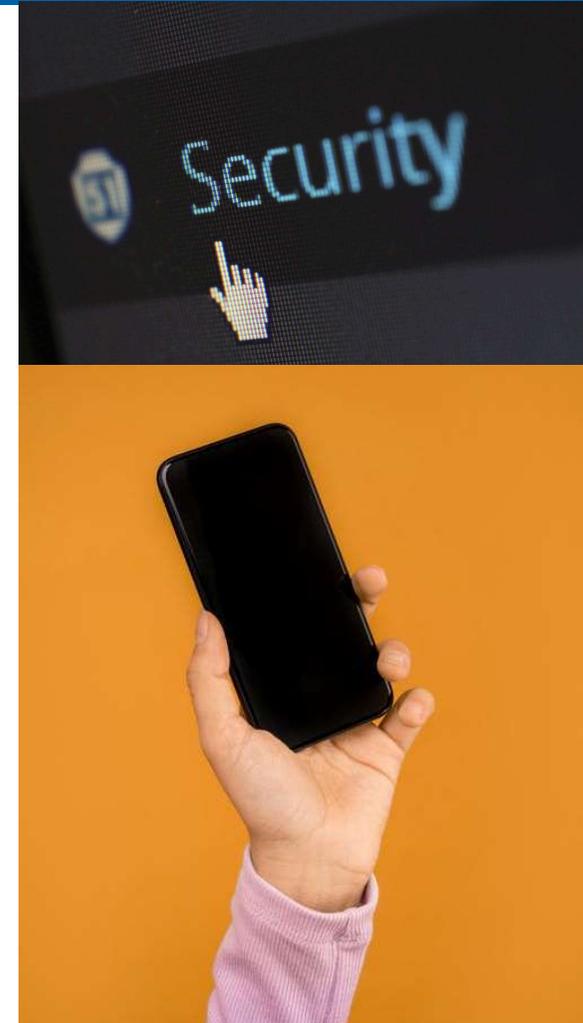
- Nicht direkt auf WhatsApp wechseln!
 - Nummer sichtbar
- Eher Plattformen nutzen, die IDs verwenden
 - 8-Stelliger Code statt Telefonnummer



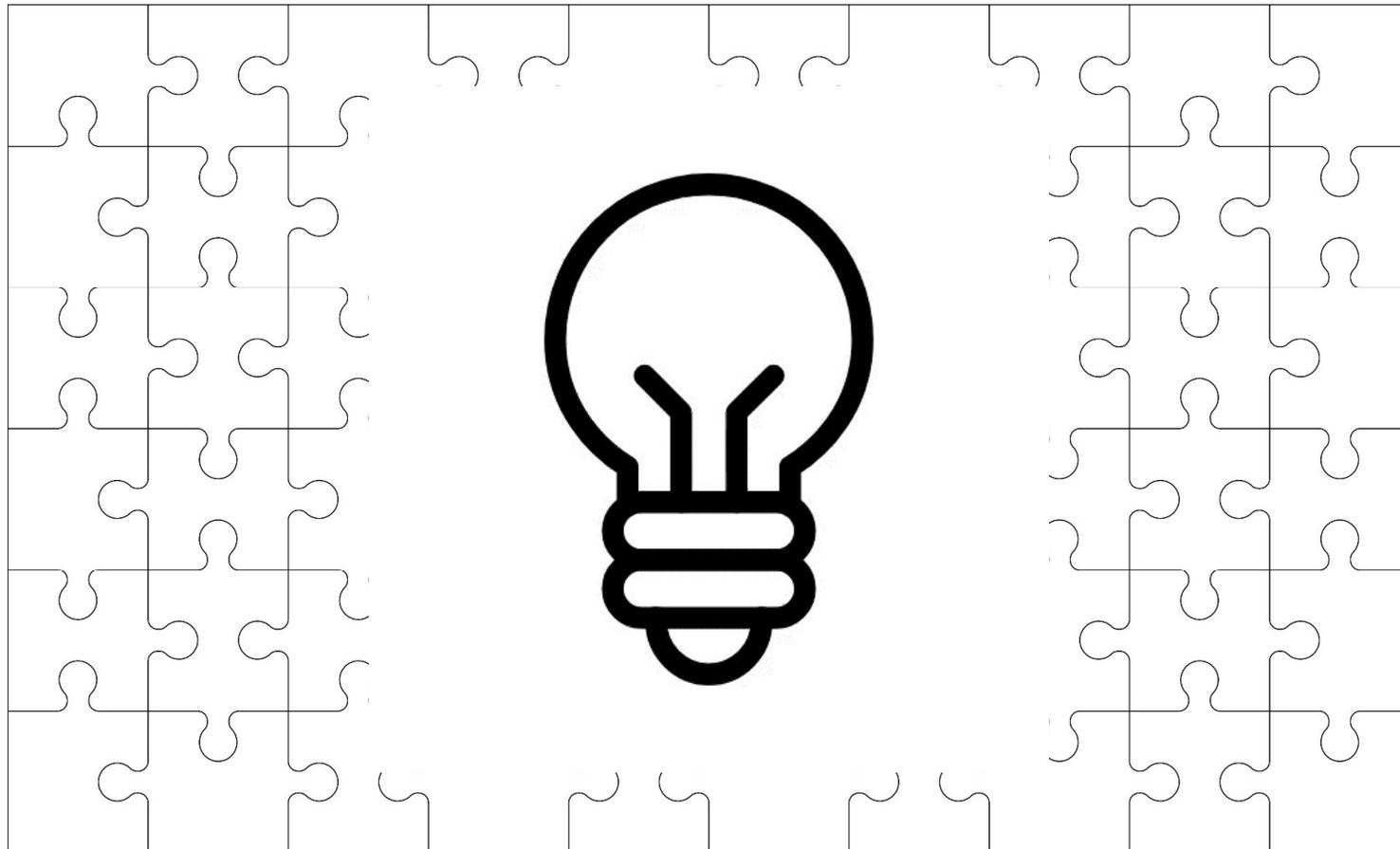
anonym = sicher

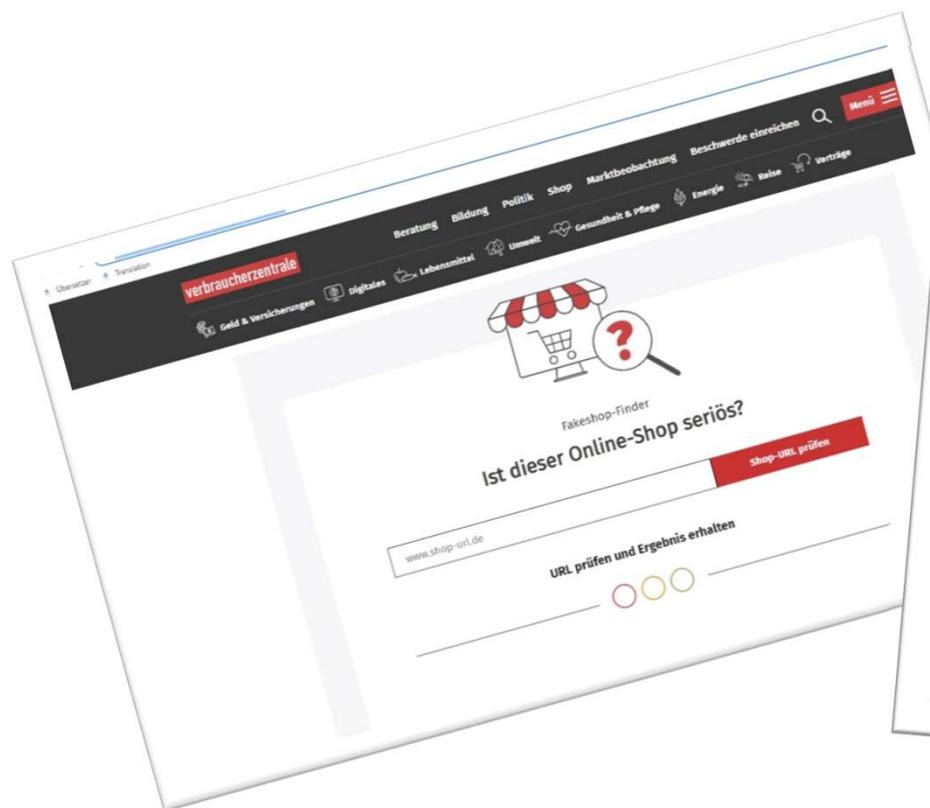
Sicher ist sicher!

- ✓ aktueller Browser
- ✓ regelmäßige Softwareupdates
- ✓ Virenschutz und Firewall
- ✓ unterschiedliche Benutzerkonten
- ✓ Vorsicht bei Anhängen oder Links
- ✓ nur vertrauenswürdige Quellen
- ✓ regelmäßige Backups
- ✓ verschiedene u. starke Passwörter



Tipp





Tipp

<https://www.digitale-heinzemaennchen.de>



0221 - 29 20 59 60



MW@Digitale-Heinzemaennchen.de

Start

Leistungen

Preise

Workshops

Podcast

Über uns

Sie suchen nach
dem persönlichen
Nutzen neuer
Technologien?



23.01.2025



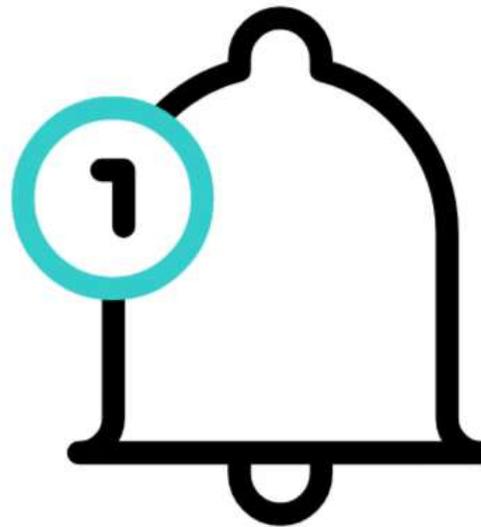
Tipps



Quellen

App für ältere Menschen

- Kostenfrei, übersichtlich bedienen
- Informiert über Termine Veranstaltungen
- Polizei Köln informiert u aktuelle Straftaten und Be



Die Polizei berät sie neutral und kostenlos – „überall“



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihre Polizei Köln

für Köln und Leverkusen

Eric Dieden

Kriminalkommissariat Kriminalprävention/Opferschutz

Cybercrime

Direktion Kriminalität

Walter-Pauli-Ring 2-6, 51103 Köln

Tel. 0221-229-8655, Fax 0221-229-8652

kriminalpraevention.koeln@polizei.nrw.de

www.koeln.polizei.nrw.de